



INQUIRE

Kernregels

Onderzoek en resultaat dicht bij de praktijk

Methodiek up to date

Spelregels, geen trukendoos

Een ongeval is altijd een gevolg van een serie van gebeurtenissen en bijkomende omstandigheden. Kernvragen zijn dan: wat is er precies gebeurd, hoe heeft het zover kunnen komen en wat kunnen we doen om, ten minste herhaling te voorkomen.

Veel gangbare methoden van onderzoek analyseren het ontstaan van het ongeval door de analyse en conclusie los te maken uit zijn omgeving (context) en komen uiteindelijk tot basisrisicofactoren (te vaak tic boxen). Die (standaard) basisrisicofactoren geven dan richting aan preventie-inspanningen.

INQUIRE analyseert het ongeval in zijn (productie) omgeving, met professionele input van diegenen die daar in staan om tot preventieve maatregelen te komen die passen en adequaat zijn binnen die context. Immers, diegenen die in het werkproces staan zijn expert in hoe dingen dagelijks gaan en niet gaan, en zij hebben een actieve rol in het voorkomen van herhaling. Bij context en omgeving hoort dan ook vanzelfsprekend niet alleen de werkplek maar ook de aansturing! Een brede blik, maar wel specifiek.

Basisrisicofactoren zijn algemeen (bijv. procedures, onderhoud, hardware) en geven maar zeer beperkt zicht en richting welke maatregelen herhaling voorkomen en structureel een oplossing geven. Statistiek heeft zijn grenzen! Kortom wil je als bedrijf leren en voorkomen: zet dan je eigen expertise in.

De methoden die aan **INQUIRE** ten grondslag liggen zijn niet van gisteren! Ze worden al jaar en dag onderwezen in de MoSHE-opleiding, gebruikt door bedrijven en aanbevolen door overheden.

INQUIRE is geen commercieel pakket en geen trukendoos, maar kent wel spelregels. Dus om je bedrijf mee te nemen in praktijkgericht leren, neem dan de gelegenheid om kennis te maken met de spelregels, maak ze je eigen en doe het zelf.

Erik Wijlhuizen & Floor Koorneef – Mei 2014

NOTEN

- 1 Begrijp het niet verkeerd: Statistische verwerking en het creëren van een database kan heel nuttig zijn, maar het zijn mensen die de analyse doen voor de organisatie die er mee aan de slag moet. Ofwel doe het incidentonderzoek in een operationele context waarin ook (een deel) van het preventiewerk moet gebeuren!
- 2 De **INQUIRE** methode is niet passend voor (bijna) ongevallen met (potentieel) geringe consequenties.
- 3 Onderzoeksmethoden die aan **INQUIRE** ten grondslag liggen zijn: de ECFA en de 3CA. Voor achtergrondinformatie zie website van de Noordwijk Risc Foundation: <http://nri.eu.com/investigation.html>.